

6 אוגוסט, 2020

**הנדון: מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

**נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה**

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	1.	1.3, 1.4	הבהרה יזומה – מועד הגשת ההצעות	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 3.9.2020 שעה 14:00. אין שינוי ביתר המועדים.
2.	1	כללי	יש במכרז הרבה פרטים שהם מאד ייחודיים ולא סטנדרטיים בשוק שרתי החתימות. נבקש כי אותם סעיפים יכללו דרישות מקובלות וע"פ תקנים סטנדרטיים, כפי שיפורט בהמשך באופן חלקי בלבד עקב קוצר הזמן.	השאלה כללית ולא ברורה ולכן לא נוכל להתייחס אליה.
3.	1	כללי	עקב היותנו חברה גלובלית המצריכה אישורים משרשרת הנהלה ארוכה ושיתוף פעולה עם ספקים בינלאומיים אשר אינם פועלים בישראל ואינם דוברי עברית ואנו נדרשים לתרגם את המסמכים, מה שמאריך את זמן התגובה שלנו. נבקש דחייה בתאריכי הגשת המענה.	ראה הבהרה מספר 1 לעיל.
4.	1	כללי	על רקע התפרצות נגיף הקורונה והקושי במתן תצהיר בפני עו"ד (גם על דרך של מתן תצהיר מרחוק), נבקש לצמצם את מספר התצהירים המבוקשים למינימום הנדרש. בהתאם, נבקש שרק נספחים ד', ד"1, ה', ה"1 ו-ט"1 לפרק 3 יוגשו בפורמט של תצהיר ואילו שאר הנספחים שנוסחו כתצהירים, יוגשו כהצהרות בלבד, עם אישור עו"ד שהחותם מוסמך לחייב את המציע לכל דבר ועניין (מבלי צורך לאשר שהחותם חתם בפניו על המסמך).	אין שינוי למסמכי המכרז.
5.	1	1	נבקש הבהרתכם כי בכל מקרה של סתירה בין פרקי המכרז (לרבות אי אילו מנספחיהם), יגבר האמור בחוזה ההתקשרות שבפרק 4.	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 1.4 לחוזה. אין שינויים למסמכי המכרז.
6.	1	1.1.8	ההגדרה של "חתימה אלקטרונית מאובטחת", ס"ק (3) סותרת את הוראת חוק חתימה אלקטרונית. יש לתקן את ההגדרה כדי שלא להכשיל את המציעים במתן הצעה המפרה את החוק הספציפי החל על השירות נשוא המכרז.	ההגדרה תימחק. במקומה יבוא: "כהגדרת מונח זה בחוק חתימה אלקטרונית, תשס"א – 2001."
7.	1	1.4	האם אפשר לאפשר סיבוב שאלות נוסף?	לא יהיה סבב נוסף של שאלות.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
8.	1	1.4	האם אפשר לאפשר דחיה בהגשה? המועד אינו מאפשר הכנה מספקת.	ראה הבהרה מספר 1 לעיל.
9.	1	2.1.2	נבקש להציב תנאי סף או לכל הפחות להוסיף ניקוד למציע שהוא גם גורם מוסמך של מדינת ישראל להנפקת חתימות אלקטרוניות (מאובטחות/מאושרות) על גבי שרתי חתימה נשוא המכרז. הנימוק הוא שיש ייתרון לספק שהשרת שלו יקצר הליכים בעתיד מול הרשויות השונות במדינת ישראל בהגיעכם לשלב היישום.	מאחר ודרישה כזו היתה מיטיבה באופן מובהק עם ספק אחד בלבד, אין שינוי למסמכי המכרז.
10.	1	2.1.2	ראש הממשלה ושר האוצר קבעו שיש לתעדף מוצרי "כחול-לבן". האם אפשר לתת לכך ביטוי בניקוד לעומת יצרני חו"ל?	השאלה סתמית ולא מנומקת, ללא הפנייה למקור הקביעה, ולכן לא נוכל להתייחס אליה. יצויין כי הסעיף מתייחס לתנאי סף ולא לניקוד, וגם מסיבה זו השאלה כלל אינה ברורה.
11.	1	2.1.2	הוצב תנאי סף לספקים שביצעו 5 פרויקטים מעל 3 מ' ש"ח ב-3 השנים האחרונות (לא כולל חומרה וציוד). לפי 300 שקל לשעה, מדובר ביותר מ-5 שנות אדם! כחברה שהקימה בישראל מאות שרתי חתימה לגופים הגדולים ביותר שקיימים במדינה, מניסיוננו פרויקטים של הקמת שרתי חתימה דיגיטלית, אינם מתקרבים לעלות עבודה של 3 מיליון ש"ח ואף לא לחצי מיליון ש"ח. הקמת מערכת בסדר גודל כזה אינה צריכה לקחת יותר משנת אדם אחת וגם זה מוגזם וכולל תקורות. אנו מבקשים כי תנאי הסף ישקף את האומדן האמיתי של עלות העבודה הצפויה. תנאי סף זה מונע מאיתנו הגשה של המכרז ומן הסתם יעלה את מחיר ההגשה בעשרות אחוזים.	תנאי הסף של המכרז נקבעו בהתחשב באופיו ובמהותו של המכרז ושל הפרויקט. לאור העובדה שהמדובר בפרויקט אסטרטגי לאומי, בעל משמעות וחשיבות מרכזית בממשל זמין, וכחלק מהיערכות ממשל זמין ל"תכנית ההאצה" של מדינת ישראל, ולאור הצורך בהתממשקות עם מספר פלטפורמות ומערכות הקיימות בממשל זמין, קיימת חשיבות של שילוב אינטגרטור/ ספק מערכות מידע, בעל איתנות פיננסית רלבנטית, עם ניסיון מוכח בביצוע מספר פרויקטים בהיקפים כספיים משמעותיים. הסכום של 3 מ'ש"ח הוא סכום מזערי כאשר בוחנים את ההיקפים הכספיים של פרויקטים בתחומי מערכות מידע. לענין החרגת רכיבי חומרה, תוכנה

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>וציוד – הרי שככל שמביאים רכיבים אלה בחשבון, יש בכך כדי לעוות את ה"ערך" של הספק המבצע, שהרי יש פרויקטים רבים המבוססים על רכיבי חומרה או תוכנה עם היקף כספי בסכום זה, כאשר השווי של רכיב האינטגרציה הוא שולי; לכן הוחלט שיש להביא בחשבון ניסיון ברכיבים אלה (ניהול, אפיון, פיתוח, התאמות, בדיקות, הדרכה והטמעה, תמיכה ותחזוקה) בלבד.</p> <p>לא נערך אומדן לפרויקט, אולם הגורמים המקצועיים הביעו את הערכתם לענין ההיקף הכספי של הפרויקט והסכום האמור מביא בחשבון את הערכת שווי ההתקשרות. יתרה מכך, הפרויקט אינו מאופיין רק בהיקפו הכספי, אלא גם במורכבות הפתרון, לרבות אספקת חומרה ותוכנה, לרבות רכיבי תוכנת ליבה, רכיבי אבטחת מידע, שירותי תחזוקה, עמידה בדרישות SLA מחמירות, אספקת נותני שירותים ובעלי מקצוע מיומנים, היבטים של אינטגרציה עם מערכות נוספות, שינויים ושיפורים, וכו', כאשר המאפיינים הנ"ל משפיעים גם על ההיקף הכספי של הפרויקט.</p> <p>לכן, הדרישה עומדת בקנה אחד עם ההיקף הכספי של רכיבי הפרויקט הרלבנטיים, ובהתחשב במורכבות הפרויקט וחשיבות הפרויקט.</p> <p>יובהר כי ההסבר האמור יתווסף בסוף סעיף 2.1.2 המפרט את תנאי</p>				

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				הסף וזאת בהתאם לחובת ההנמקה הנדרשת לפי לסעיף 2א (ב) לחוק חובת המכרזים.
12.	1	2.1.2	מדוע טווח התאריכים הינו החל מ 1.1.17 ? מדוע איננו יכולים לציין פרויקטים ומערכות חתימה מרכזית משנים קודמות יותר? מה מיוחד בתאריך הזה דווקא? נראה לא הוגן. אנו מבקשים להקדים את התאריך לתאריכים מוקדמים יותר, 7 שנים לאחור כמקובל. זה שהקמנו מערכות חתימה לפני 5 או 7 שנים אינו צריך לשמש לנו לרועץ אלא כיתרון שכן מערכות אלו מהוות אסמכתא ארוכת שנים לטיב מערכותינו שפועלות היטב עד היום.	מקובל במכרזים טכנולוגיים, לדרוש ניסיון עדכני המשקף את הטכנולוגיות החדשות יותר וניסיון עדכני, בייחוד לאור העובדה שהמערכת אמורה לשמש את הרשות במשך תשע שנים. כך גם הוחלט על ידי הגורמים המקצועיים במשרד. אין שינוי למסמכי המכרז.
13.	1	2.1.2	הוצב תנאי סף לספקים שביצעו 5 פרויקטים מעל 3 מ' ש"ח ב-3 השנים האחרונות (לא כולל חומרה וציוד). בתקופה כלכלית מאתגרת זו שבה חברות רבות בארץ ובעולם נמצאות בקשיים, ומאידך שהמדובר בפרויקט אסטרטגי לאומי, אנו כחברה בעלת ניסיון רב בניהול פרויקטים גדולים וארוכי טווח רואים חשיבות רבה לחוסנה ולניסיונה של חברות בעלות ניסיון בפרויקטים אסטרטגיים ולאומיים בהיקפים גדולים, אי לכך אנו מבקשים לשנות את תנאי הסף על מנת שייקח בחשבון את החשיבות האסטרטגית של הפרויקט ולעלות את תנאי הסף ל 5 פרויקטים מעל 5 מיליון ₪ בשלוש השנים האחרונות ( לא כולל חומרה וציוד ). שינוי תנאי סף בהתאם לדרישתנו ישקף את יחסו האמתי כפרויקט אסטרטגי לאומי .	אין שינוי למסמכי המכרז.
14.	1	2.1.3	מדוע טווח התאריכים הינו החל מתאריך 1.1.17 ? אנו ותיקים בתחום ורוב המערכות שהקימונו – היו קודם לכן לעומת חברות שהקימו מערכות לאחר מכן. האם זה הוגן שאנחנו ואחרים שלא הקימו, נקבל אותו ניקוד? אנו מבקשים להקדים את התאריך ככל שאפשר.	ראה תשובה לשאלה מספר 12 לעיל. סעיף זה מתייחס לתנאי סף ואין כאן כל התייחסות לניקוד, לכן השאלה לא לגמרי ברורה. אין שינוי למסמכי המכרז.
15.	1	2.1.4	מדוע טווח התאריכים הינו החל מתאריך 1.1.17 ? אנו ותיקים בתחום והקמנו מערכות רבות, הפועלות בהצלחה עד היום, קודם לכן לעומת חברות שהקימו	ראה תשובה לשאלה מספר 12 לעיל. סעיף זה מתייחס לתנאי סף ואין

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			מערכות לאחר מכן ולמערכות אלו אין את וותק הפעילות שיש למערכותינו. האם זה הוגן שאנחנו ואחרים שלא הקימו מערכות חתימה בהקף שאנו הקמנו לאורך השנים, נקבל אותו ניקוד? אנו מבקשים להקדים את התאריך ככל שאפשר.	כאן כל התייחסות לניקוד, לכן השאלה לא לגמרי ברורה. אין שינוי למסמכי המכרז.
16.	1	3.4.4	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף להודעה מראש והמתן הזדמנות לספק לתקן את הנדרש.	אין שינוי למסמכי המכרז.
17.	1	3.4.4	למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש שחילוט ערבות ההצעה יבוצע רק באותם מקרים המפורטים בתקנה 16 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993, יוגבל לסכומים הנזקים הישירים שנגרמו למשרד ויהיה כפוף לכך שניתנה למציע התראה בכתב של 14 ימים מראש בדבר החילוט העתידי. בכל מקרה, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יהווה את הסעד היחיד לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו חולטה הערבות.	אין שינוי למסמכי המכרז.
18.	1	4.4.6 6.1.3	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי למסמכי המכרז.
19.	1	4.7.1	לאור מורכבותם של השירותים שאספקתם נדרשת תחת המכרז ובשים לב לתהליכי האישור הפנימיים אצל כל מציע, נבקש כי התקופה לחתימה על החוזה תעמוד על 14 ימים (במקום 7).	אין שינוי למסמכי המכרז.
20.	1	4.7.2	נבקש הבהרתכם ששינויים בחוזה יתאפשרו רק בקשר עם התאמת החוזה לשינויים שבוצעו בו במסגרת ההבהרות. כל שינוי אחר בחוזה יהיה כפוף להסכמתם מראש ובכתב של הצדדים.	אין שינוי למסמכי המכרז.
21.	1	6.1.6	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לדרוש וויתור מראש על טענות בגין אירועים שטרם קרו. כידוע, מימוש זכויותיו של המשרד כפוף, בין היתר, לעקרון הסבירות וחלה עליו חובת תום לב מוגברת בהתנהלותו.	אין שינוי למסמכי המכרז. חזקה על המשרד שהוא יפעל על פי אמות המידה הרלבנטיות לגבי גוף ציבורי.
22.	1	נספח 1-ב סעיף 1	הדרישה היא למעשה לקיומו של מפתח פרטי של המשתמשים מחוץ לHSM שיוגן עם סיסמא (לפי PKCS#8). הדרישה מקיימת הפרת פרטיות חמורה	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה היא לאפשר גיבוי של המפתחות ושחזורן בצורה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			והיא מאד לא מומלצת. היא ממש מסוכנת. בנוסף למנהל המערכת יש הרשאות לגיבוי ויכולת להשתמש בחתימה של האזרח.	מאובטחת. זאת אומרת, מנגנון גיבוי שיוגן על ידי אמצעי אבטחה שונים ונהלי עבודה מוגדרים מראש (לצורך שחזור המפתח תידרש פעולה של רכיב נוסף כדוגמת TOKEN שיוחזק בנפרד מהרכיב בו מגובה המפתח).
23.	1	נספח 1-ב' סעיף 6	הדרישה לא ברורה דיה. האם הכוונה לLDAP שיכלול את כלל המשתמשים בעלי החתימה או שמדובר במנהלי המערכת (משתמשים בממשק הניהול)?	הכוונה ב-LDAP שיכיל את פרטי כל המשתמשים.
24.	1	נספח 1-ה'	נבקש כי כל פניה ללקוח לצורך המלצה שלא צוינו בהצעה תעשה בתיאום מול המציע.	אין שינוי למסמכי המכרז.
25.	2	2.1.2	המושג "חתימה אלקטרונית ארגונית" שאינה מציינת שם חותם ספציפי, אינו חלק מחוק חתימה אלקטרונית כיום וכך שהדרישה אינה במסגרת חוק חתימה אלקטרונית ואין תקן או תקנה כיום לדרישה זו. תוכן התעודה הארגונית, הינו אחריות של הארגון באמצעות CA שלו, ולא של הספק או היצרן בניסוח הנוכחי של הדרישה ("תמיכה ב...") כל עוד החתימה עומדת בפורמט החתימה הנדרש במכרז ובחוק הישראלי. אם גישה זו מקובלת, יש מקום לשקול את הדרישה והתפיסה הבעייתית הזו מבחינת הפרטיות (שלפיה כל אחד יכול לחתום בשם הממשלה בתלות במערכת הרשאות...) למרות שאנו כמציעים מסוגלים לעמוד בה. אם ממילא מספקים תעודות אישיות בשם מוסד ציבורי לעובדי מדינה ומוסדות ציבור – הצורך בדרישה זו אינו ברור.	הכוונה היא ליצירת תעודה דיגיטלית שבה לא יהיה רשום שם של עובד ספציפי, אלא רק פרטי הארגון אשר חותם על המסר. הדרישה הינה בתוקף במכרז, בין אם היא נתמכת או שלא נתמכת בחקיקה הקיימת. על הספק לספק את החתימה הנדרשת ועל המוצר המוצע לתמוך בדרישות כפי שהוגדרו במסמכי המכרז.
26.	2	2.1.14	הבנו שהתקן SP 800-20 - Modes of Operation Validation System לא בתוקף (ראו קובץ מצורף), האם הדרישה עדיין רלוונטית?	מקובל. אכן התקן אינו בתוקף ולכן הדרישה מבוטלת. במקום האמור, נדרש לעשות שימוש באלגוריתמים קריפטוגרפי וחוזק ההצפנה צריך להיות עפ"י הנחיות הרשם 4-2010 ובאישור הרשם (סעיף 26 לנוהל).

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
27.	2	2.1.5	בדרישה זו לתמיכה במפתחות ECDSA של 256 ביט, צריך לפרט באילו עקומות (CURVES) צריך לתמוך. כולן 256 ביט, אבל כל עקומה היא דרישה שונה.	הבחירה בעקומות תתבצע בשלב המימוש, בשיתוף הספק למול המשרד.
28.	2	2.1.13	סך רכיבי ה-HSM אשר יתמכו בדרישות המובאות לסעיף זה הינה 12 HSMים פיזיים. האם מדובר על 12 HSMים בסביבת הייצור ועוד 12 HSMים באתר הגיבוי או 6 HSMים בסביבת הייצור+6 HSMים באתר הגיבוי?	סך הכל 12 בתצורה שרידה (6/6)
29.	2	2.1.16	בבקשה תרחיב על הצורך בתמיכה בפרוטוקול CMP	הצורך נובע מהגשת בקשות להפקת תעודה דיגיטלית, כאשר הבקשה תועבר ל- CA בפרוטוקול זה, וה- CA יחולל את התעודה הדיגיטלית בהתאם. ראה <a href="https://tools.ietf.org/html/rfc4210">https://tools.ietf.org/html/rfc4210</a>
30.	2	2 3	נבקש כי כל ביטול לאלתר על פי סעיף זה יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת. אין שינוי למסמכי המכרז.
31.	2	2.2.1	האם יבוצע שימוש בתעודות שתוקף התפוגה שלהם הוא קצר (עד 5 שנים) בלבד או שגם בתעודת לזמן רב (למעלה מ-5 שנים)?	ההחלטה לגבי תוקף התעודה תהיה באחריות המשרד בשלב המימוש. יתכן וייקבע אורך חיים של 5 שנים, או יותר או פחות, בהתאם לעניין
32.	2	4.4.2	אנא תארו את מערכת העלאת הקבצים ואת האופן שבה תרצו שפתרון החתימות יתממשק אליה	הקובץ לחתימה מגיע לאחר בדיקות במערכות האבטחה של ממשל זמין. הקובץ ישלח לחתימה בדרכים הסטנדרטיות כמו REST, SOAP/XML, API, כספות וכו'.
33.	2	4.5.1	מה הכוונה ל channels & Secure Payload ובאיזה הקשר?	הכוונה היא שהמערכת תתמוך בהצפנת המידע ובתווך שעל גביו מועבר המידע. ראה הנחיות בהקשר להצפנת המידע במנוחה ובתנועה

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.34	2	4.6.3.2	נבקש להבהיר כי ניהול מדיניות הסיסמאות במערכת מרכזית לניהול זהויות/סיסמאות Active Directory הינו חלק מהפתרון ולא חלק מהפתרון המוצע. ניהול הזהויות אשר הינו "עצמאי" של המערכת יכול כלי לניהול מדיניות סיסמאות	מקובל, ככל שיהיה שימוש עבור משתמשים מקומיים במערכת יש צורך בכלי ניהול סיסמאות "עצמאי".
.35	2	4.8.3	אנא צרפו נהלי יחידת ממשל זמין עבור הקשחת מערכות הפעלה והשירותים (Services)	נהלי הקשחות יועברו לספק הזוכה בהתאם למערכת ההפעלה שמתבצע בה שימוש ע"י המוצר. ההקשחות המתבקשות הם ע"פ תקן NIST Level 2
.36	2	4.8.7	מה ה White List תכלול?	אישור גישה רק מכתובות מסוימות.
.37	2	4.10	"המערכת תתמוך בהזדהות עם כרטיס חכם" – האם 2FA הינו הכרטיס החכם בלבד?	לא, תתאפשר גם פנייה על בסיס הזדהות במערכת ההזדהות הממשלתית.
.38	2	4.13	יישום בדיקת הקלט עפ"י עיקרון של הגבל – דחה – סנן. תבהירו את הסעיף הזה בבקשה, לאיזה קלט עושים בדיקות ? ומה הכוונה במערכת ?	שימוש במודול WAF פנימי כלשהו הכולל URL FILTERING
.39	2	4.14.2. 1	מה השימוש של מפתחות ההצפנה? איפה המשרד מתכוון לייצר אותם?	ככל שמתבצעת הצפנה של הדיסק/DB המידע יוצפן באמצעות מפתחות של ממשל זמין
.40	2	4.14.4	נודה לפרוט/הפניה לתקן ה rest API ונהלי אבטחת המידע שצריך לעמוד בהם.	מדובר בנהלים סטנדרטיים אשר יימסרו לספק הזוכה בשלב התכנון המפורט. הבנת המסמכים תלווה במידת הצורך ע"י אנשי אבט"מ מטעם ממשל זמין.
.41	2	5.1.2 5.8.3 5.12.4. 2.1 ה' 5.12.2 6.3.12	המונח "לשביעות רצון המשרד" / "לשביעות רצון המלאה של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצון המשרד" / "לשביעות רצון המלאה של המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.42	2	5.2.3	נבקש כי כל סירוב הצבת מנהל פרויקט או כל איש צוות מטעם הספק יהיה בכפוף לטעונוים אובייקטיבים.	אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
43.	2	5.2.3	על מנת לעמוד בהוראות הדין והתחייבויות חוזיות, נבקש כי המזמין ינמק את החלטתו להחלפת מי מאנשי הצוות. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת אנשי הצוות בנותן שירותים חלופי תעשה בתוך 60 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך מהמשרד.	אין שינוי למסמכי המכרז.
44.	2	5.2.5	נא הבהרתכם שההתחייבות לסודיות עליה נדרשים אנשי הצוות לחתום הינה בנוסח ההתחייבות שבנספח ד' לפרק 4.	ההתחייבות לשמירת סודיות עליה יידרשו אנשי הצוות לחתום היא הנוסח הסטנדרטי המקובל במשרד.
45.	2	5.4	כפי שרשום בסעיף, הממשלה, באמצעות הרשות לפרטיות, הורתה כי כל התקנה של שרת חתימות מרכזי מחייבת אישור מוקדם על ידי הרשות לפרטיות ועמידה בתקני אבטחה מחמירים שקבעה הרשות לפרטיות. מערכת החתימה המוצעת למכרז זה הינה מערכת חתימה תשתיתית ומרכזית לציבור אזרחי המדינה ולמשרדי הממשלה ועל כן אנו חושבים שיש צורך שהממשלה באמצעות רשות הפרטיות, ולא רק וועדת המכרזים, תאשר את המוצר כמוצר שעומד בתקני האבטחה הנדרשים על ידי הרשות. לפי תקנות חתימה אלקטרונית, אישור הרשות לשרת כשרת חתימות מאובטח נעשה לפי תקנה 9 לתקנות חתימה אלקטרונית העוסקת בטכנולוגיות מהימנות לחתימה דיגיטלית בהיבט אבטחת מידע. רשום בסעיף. נבקש להוסיף תנאי זה כתנאי סף למוצר המוצע - היינו שמדינת ישראל באמצעות הרשות להגנת הפרטיות מאשרת את השרת כשרת מאובטח לפי תקנה 9 המוזכרת בסעיף.	אין שינוי למסמכי המכרז.
46.	2	5.5.2	נבקש שמתן אישור של המשרד או (לפי העניין) הערותיו, יינתנו בתוך 5 ימים ממועד המצאת מסמכי העבודה לאישורו של המשרד	המשרד אינו יכול להתחייב למועדים. עם זאת, בכוונת המשרד להשלים את הקמת מערכת החתימות תוך פרק זמן קצר ככל שניתן ולכן חזקה עליו שיתייחס תוך פרקי זמן קצרים בהתאם ליכולותיו.

<p>הספק אינו אחראי לפעילותו של המשרד או גורמי צד ג' הפועלים מטעמו. אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>למרות האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם כי הספק לא יהיה אחראי לעיכוב בהשלמתה של אבן דרך, ככל ועיכוב זה נובע ממעשה או מחדל של המשרד ו/או כל צד שלישי שאינו פועל מטעמו של הספק (לרבות אי-מתן התייחסות המשרד למסמכי העבודה בתוך 5 ימים ממועד המצאתם למשרד, עיכובים בתיאום בדיקות עם גורמי המשרד ו/או נציגי ממשל זמין.</p>	<p>5.5.5</p>	<p>2</p>	<p>.47</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>קיצור או הארכה של תקופת הזמן להשלמת אבן דרך תהיה כפופה להסכמתם של הצדדים מראש ובכתב.</p>	<p>5.6.3</p>	<p>2</p>	<p>.48</p>
<p>1. תיאור הפרויקט - שדרת המידע הינה מערכת לשיתוף מידע בין משרדי ממשלה ובין גופים רגולטוריים (בנקים וחברות ביטוח) ובין גופים חיצוניים (חברות, מערכות בענן, אזרחים), המערכת מבוססת על תשתית של רכיבי API Gateways מסוג Layer7 של חברת CA, המותקנים במשרדי הממשלה ומאפשרים חשיפה וצריכה של שירותים – Web Services. בנוסף, בממשל זמין מותקנים API Gateways נוספים המאפשרים חיבור של הגופים הנוספים והחיצוניים (בנקים, חברות, אזרח) 2. סטנדרט שירותים - השירותים בשדרת המידע מפותחים בארכיטקטורת REST על פי תקן ממשל זמין שמפורסם מעת לעת, פיתוח השירותים יתבסס על תקן זה. 3. חיבור לשדרת המידע a. מערכות בתוך ממשל זמין – מערכות בתוך ממשל אשר צורכות שירותים יפנו ל- API GW של ממשל זמין עם תעודת SSL והעברת ה-API Keys ב-Header של הפניה (יתכן שיהיו שינויים ככל</p>	<p>נודה לפרוט האינטגרציה הנדרשת עם שדירת המידע. איזה אפליקציות כלולות בשדרת המידע?</p>	<p>5.8.1.2</p>	<p>2</p>	<p>.49</p>

<p>שדרש בארכיטקטורת הפרויקט) b. מערכות בתוך ממשל זמין – מערכות בתוך ממשל זמין שמפרסמות שירות, יפתחו את השירות לפי תקן REST של ממשל זמין, יעבירו Swagger של השירות לצורך פרסומו ב-API GW, השירות יפורסם ב-SSL (יתכן שהיה שינויים ככל שדרש בארכיטקטורת הפרויקט) 4. סוג החיבור והעבודה מול רכיב ה-API GW יכול להשתנות בהתאם לתרחיש, סוג החיבור מבוסס על תקן OpenID</p>				
<p>המציע יכול להגיש סביבת פיתוח שבה ה-HSM משולב ב- appliance, או לא, ובלבד שיעמוד בדרישות המכרז בתקינה השונות וכן עמידה בדרישות החתימה בהתאם לדרישות האיחוד האירופי, שכן הכוונה להיות תואמים לדרישות eIDAS של ה- EU.</p>	<p>בהנחה שבכוונת המשרד להיות תואמים לתקינה האירופאית הנדרשת עבור חתימות מאושרות, אזי האם מצופה מהמגיש לספק סביבת פיתוח הכוללת את הרכיב האפליקטיבי ורכיב ה-HSM משולבים באותו רכיב פיזי אחד?</p>	5.8.2	2	.50
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>לאחר המילים "כפופים לאישור המשרד ולשינויים" שבאמצע השורה הראשונה, נבקש כי תתוסף המילה "הסבירים".</p>	5.9.1.3	2	.51
<p>הודעת המשרד בדבר רצונו לקיים בדיקות קבלה, או לוותר על קיומן, תינתן במועד סביר. אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שהודעת המשרד בדבר רצונו לקיים או לוותר על קיומן של בדיקות קבלה תמסר לספק לא יאוחר מ-5 ימים ממועד השלמת ומסירת המערכת.</p>	5.9.3.1	2	.52
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי לאחר המילה "להנחיות" שבתחילת השורה השלישית של הסעיף, יתווספו המילים "סבירות בכתב".</p>	5.9.3.5	2	.53
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי לאחר המילים "ובהתאם להנחיות" שבאמצע השורה השנייה של הסעיף, יתווספו המילים "סבירות בכתב".</p>	5.9.4.7	2	.54
<p>השאלה אינה ברורה. אין שינוי</p>	<p>נבקש כי בסוף המשפט יתווספו המילים "כמפורט</p>	5.10.1	2	.55

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

למסמכי המכרז.	בפרק זה".			
הספק יידרש בשלב המימוש להעמיד כח אדם מתאים כדי לעמוד ביישום התהליכים שנקבעו בתכנית העבודה.	לאור הדרישות בסעיף 1.1.7 מהספק, האם אין דרישה כי הספק וקבלני המשנה יכללו מומחי PKI וחתימה אלקטרונית בהקף משמעותי בצוות היישום והשרות? איננו רואים לכך כל התייחסות בדרישות.	5.12	2	.56
אין שינוי למסמכי המכרז.	למרות כל האמור במסמכי המכרז, שירותי התמיכה למערכת במהלך תקופת האחריות לא יכללו טיפול בתקלות, שיבושים ו/או פגמים במערכת שנגרמו עקב שימוש בלתי סביר של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב) ופגמים ושיבושים שנגרמו עקב תחזוקה של המערכת שלא על ידי הספק ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו של הספק. ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, תיקונה על ידי הספק יהיה כפוף לתשלום נוסף מצד המשרד, בהתאם לתעריפי הספק, כפי שיהיו באותה עת ולפי ה-SLA הנהוג אצלו.	5.12.1	2	.57
אין שינוי למסמכי המכרז.	המונח "לשביעות רצונו" הינו מונח סובייקטיבי הנתון לפרשנות ועלול לייצר אי-בהירות. על כן, נבקש הבהרתכם שמונח זה וכל מונח דומה לו (לרבות "מושלם", "מוצלח", "מעולה", "יעיל ביותר" וכיו"ב), משמעותם תהא ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההתקשרות.	5.12.2	2	.58
ט' – סעיף תמיכה סטנדרטי – אין שינוי במסמכי המכרז. יא' – יבוצע במסגרת שינויים ושיפורים. יב' – אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק תתי-סעיפים אלו שכן ביצוע התכולות המפורטות בהם (לרבות שו"שים ותמיכה טכנית מעבר לקבוע במסמכי המכרז) תעשה בכפוף לתשלום נוסף.	5.12.3	2	.59
מקובל. ראה תשובה לשאלה מספר 59 לעיל.	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	5.12.3	2	.60
מקובל.	נבקש שלאחר המילים "שתיקונה לא הסתיים במועד שמוגדר בסעיף 7.1.4 להלן" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "ושתיקון כאמור מחייב החלפת החומרה בצמוד חלופי".	5.12.4.	2	.61
אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לסעיף 5.13.4.5 (2) לפרק 2 למכרז המציין	יובהר כי יישומה של תכנית ההפרדות על ידי הספק ייעשה בכפוף לקבלת תשלום בגין יישומה כאמור (לרבות במהלך תקופת היערכות ותקופת התמיכה),	5.13.4	2	.62

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

במפורש כי בתקופת התמיכה העבודה תינתן בהיקף השעות חודשיות הנדרש, ובהתאם לנוהל שינויים ושיפורים.	וזאת בהתאם לתעריפים בהם ינקוב הספק בתכנית ההפרדות.			
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלאחר המילים "בקשות המשרד" שבתחילת השורה השנייה של הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב". כמו כן ומכיוון ואין זה סביר לדרוש מהספק לוותר מראש על סעדים העומדים לרשותו על פי דין, נבקש למחוק את המשפט השני.	5.13.4. 4	2	.63
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי לא ניתן לתת למשרד שיקול דעת בלעדי בדבר זהות נותני השירותים שיעמדו לרשותו במהלך תקופת ההיפרדות. העובדים שיוקצו לביצוע תכנית ההיפרדות על ידי הספק (לרבות במהלך תקופת ההיערכות ותקופת התמיכה) יבחרו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הספק, בהתאם לזמינותם ותוך התייעצות עם המשרד.	5.13.4. 5	2	.64
תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 6.14 לחוזה. אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלאחר המילים "וכל מידע שיצטבר" שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יתווספו המילים "אשר פותח באופן ייעודי עבור המשרד".	5.13.4. 10	2	.65
ראה תשובה לשאלה מספר 65 לעיל. אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים ", למעט עותק אחד שיהיה ראשי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	5.13.4. 12	2	.66
ראה תשובה לשאלה מספר 65 לעיל. אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים ", למעט עותק אחד שיהיה ראשי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	5.13.4. 13	2	.67
ממשק הפורטל הוא רכיב אופציונאלי והובהר במכרז שיש לתמחרו בנפרד. במידה ואכן נצרוך אותו, הדרישות לחתימה דרכו יאופיינו למול הספק בשלב המימוש ויותאמו לצרכי המשרד.	נבקש להציב דרישה שתאפשר לחתום דרך הפורטל גם עם חתימה אלקטרונית מאושרת ומאוטטחת, וכולל דרישה לחתום דרך הפורטל עם שרת חתימות נשוא המכרז.	6.2.4	2	.68
מובהר כי פתרון סביבת ענן אינו בתכולת המכרז ויתומחר בנפרד, אם יחליט המשרד לממש אפשרות זו.	אנו מבקשים כי יובהר שפתרון "סביבת ענן" יתומחר בנפרד ואינו חלק מהצעת המחיר או כלול במענה זה	6.2.6	2	.69
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלאחר המילים "שיוגדר על ידי המשרד" שבסוף	6.3.1	2	.70

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	המשפט השני, יתווספו המילים "ושבכל מקרה לא יפחת מ-10 ימי עבודה.			
אין שינוי למסמכי המכרז.	למעט לעניין תקלות קריטיות/חמורות, זמן תגובה/זמן טיפול ימדדו במהלך שעות העבודה, וזאת החל ממועד קבלת הפנייה ועד לתום יום העבודה. היה ומועד הפנייה היה שלא בשעות העבודה או שמשך הטיפול התפרס על מספר ימי עבודה, תחל או (לפי העניין) תמשך המדידה משעת העבודה הראשונה ביום העבודה העוקב, וזאת למעט לעניין תקלות קריטיות/חמורות אשר הטיפול בהן ימדד באופן רציף החל ממועד הפנייה. בנוסף, נבקש הבהרתכם שהספק לא יהיה אחראי בגין חריגות מאמנת השירות הנובעות ממעשה או מחדל של המשרד ו/או כל צד שלישי שאינו פועל מטעמו של הספק (לרבות במקרים של קבלת פנייה לא ברורה/לא מפורטת, עיכוב במתן גישה לאתר המשרד וכיו"ב) ולא יחוב בכל פיצוי ו/או תשלום כלפי המשרד בגין חריגות כאמור.	7	2	.71
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם כי בכל מקרה, סך הפיצויים המוסכמים לו יהיה זכאי המשרד בגין חריגת הספק מאמנת השירות במהלך שנה קלנדרית לא יעלה על 10% מההתמורה לה זכאי הספק מהמשרד עבור אותה שנה.	7.2	2	.72
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות את גובה הפיצויים המוסכמים כדלקמן: המתנה למענה – 50 ₪ תחילת טיפול בתקלה קריטית – 200 ₪ תחילת טיפול בתקלה חמורה – 200 ₪ תחילת טיפול בתקלה רגילה – 100 ₪ איחור בהספקה – 0.5% אחוז משווי הציוד שבאיחור, על כל שבוע איחור. איחור באבני דרך - 0.5% אחוז משווי הציוד שבאיחור, על כל שבוע איחור.	7.2	2	.73
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף כי: 1. הקנס לא יחול במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. 2. סך הקנסות במצטבר לא יעלה על 10% ממחיר הציוד באיחור.	7.2	2	.74
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שכל קיזוז כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן	7.2.2	2	.75

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בפני המשרד.			
7.2.2	2	.76	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה מראש ומערך התמורה ששולמה בגין הפרויקט.
7.2.3	2	.77	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בנסיבות אשר בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 5% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.
7.2.3	2	.78	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין החריגות מאמנת השירות.
7.3	2	.79	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.
7.3	2	.80	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות את מספר הימים ל-21 (במקום 7), ולסייג שהסעיף לא יחול במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.
7.3	2	.81	מקובל.	נבקש להוסיף בשורה הראשונה בטבלה כי החריגה תימדד על פרק זמן של 6 חודשים (בדומה לאמור בשורות האחרות בטבלה).
7.3	2	.82	מקובל.	נבקש להוסיף לאחר המילה "פתרון" את מילים "או פתרון עוקף".
נספח 2א – 2.1.2	2	.83	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להציב תנאי סף או לכל הפחות להוסיף ניקוד למציע שמערכת החתימה שלו תומכת בHSMים <b>הקיימים בממשל זמין</b> . יש בכך כדי לחסוך תקציב משמעותי וגם לאפשר לכם גמישות תפקודית בעתיד. כמו כן, יש לקחת בחשבון שהיצמדות של שרת החתימות לHSM ספציפי/ייחודי, עלולה להיות "חרב פיפיות" ואנו רואים זאת כיום בתחום הPAYMENT שם הכריז יצרן מסויים על הHSM כEOL ויש צורך של הבנקאות וחברות האשראי לחפש HSMים חליפיים לתמיכה בכספומטים והבנקומטים במדינה.
נספח 2א' – 2.1.3	2	.84	הרכיב הוא מודול TSA שאמור להיות חלק מהמוצר. הממשק הוא אפשרות הפעלה שלו על ידי העברת נתונים אליו בממשק	מה ההבדל בין ממשק לחותמת זמן לרכיב חותמת זמן?

וקבלת חותמת הזמן המתאימה.				
לא ניתן להניח זאת.	האם ניתן להניח שרשת התקשורת שתהיה לשימוש האזרחים נפרדת מרשת התקשורת שתהיה לשימוש עובדי הממשלה?	נספח 2-א' 3	2	.85
התסריט מציג מקרים שונים של חתימה, החל מחתימה של אזרח (3.1), חתימה של עובד ממשלה (3.2), וחותרם ארגוני (3.3).	לא ברור מה התסריט המוצג לחילול מפתחות	נספח 2-א' 3	2	.86
יצירת תעודה עבור חותרם ארגוני תיווצר או בתהליך ידני – שבו יועברו הפרטים לשירות החתימות לצורך הנפקה באופן פרטני בממשק הניהול. לחלופין, ייחשף API שיאפשר ביצוע פעולות מעין אלו ללא גישה לממשק הניהול של שירות החתימות.	בבקשה תתארו את התהליך של יצירת תעודה עבור חותרם ארגוני	נספח 2-א' 3.3	2	.87
הכוונה לחתימה שתבצע לגבי תהליך עבודה כלשהו שמחייב חתימה כחלק ממנו. בשלב מסוים – לאחר אישור המשתמש למסר שהוא רוצה לחתום עליו, על התהליך לפנות לשירות החתימות המרכזי ולבצע את החתימה ולאחר מכן להחזיר את המסר החתום לתהליך. הספק אמור לפתח ממשק יישומי שיאפשר לתהליך החיצוני להתממשק אליו. יתכן וייעשה גם שימוש במערכות כדוגמת SharePoint אולם התהליך לא מוגבל רק לכאלו.	מה הכוונה בתהליך עבודה מובנה ? ומי האחראי על הפיתוח והאינטגרציה עם מערך החיתום? האם נעשה שימוש במערכות עסקיות סטנדרטיות כדוגמת SharePoint?	נספח 2-א' 4.2	2	.88
תשובה תימסר בהמשך.	המציע הינו חלק מקבוצה בינלאומית, כאשר חברת האם המחזיקה בו (בשרשור מלא) נסחרת בבורסה של מדינת ניו-יורק (NYSE) ועל כן לא ניתן לפרט את "בעלי הזיקה" בו, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.	נספח א' 13	3	.89

	לאור זאת, נבקש אישורכם שבמקרה בו המציע מוחזק (בשרשור מלא) על ידי חברה הנסחרת בבורסה של מדינה זרה, לא יהיה מחויב המציע לרשום את "בעלי הזיקה" בו.			
תשובה תימסר בהמשך.	מכיוון וקבלן המשנה של המציע הינו תאגיד זר, נבקש לקבל תרגום לאנגלית של נספח א'-1 או לחילופין, לקבל את אישורכם להגיש נוסח שתורגם על ידי המציע לאנגלית. כמו כן ולאור העובדה שמדובר בקבלן משנה המאוגד מחוץ לישראל, נבקש להשמיט את סעיפים 12 – 13 מהנספח (שכן הם אינם רלוונטיים בהקשר לתאגיד זר).	נספח א'-1	3	.90
מקובל. יש להחתים את כל קבלן משנה על נספח א'-1.	נבקש למחוק את חלקו האחרון של המשפט המתחיל במילים "וכן יש לצרף להצעה מכתב הסכמה של קבלן המשנה...". משנדרש להמציא את נספח א'-1 אין כל צורך בצירופו של מכתב ו/או מסמך נוסף מטעמו של קבלן המשנה.	טופס ההצעה חלק ב'	3	.91
מקובל.	נבקש כי לאחר המילים "לא מתנהלות תביעות נגד המציע" שבאמצע המשפט, יתווספו המילים "שעלולות לפגוע ביכולתו לעמוד בהתחייבויותיו במסגרת המכרז והחווה (ככל שיזכה)".	טופס ההצעה חלק ג' סעיף 16	3	.92
תשובה תימסר בהמשך.	נבקש למחוק "כל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי" – המציעה הינה חברה פרטית ואינה מוציאה דוחות רבעוניים.	נספח ו- (חוו"ד רוי"ח)	3	.93
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	נספח ז' (ערבות הצעה)	3	.94
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש למחוק את סעיף 4 שכן נושא האחריות והשיפוי מוסדר כבר בחוזה ההתקשרות שבפרק 4. לחילופין, נבקש הבהרתכם שסכום השיפוי והפיצוי לו יהיה זכאי המשרד יעמוד על הסכום שנפסק נגד המשרד בפסק דין חלוט (בתוספת הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סבירים), אשר ישולם בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט כאמור. זכות השיפוי תהיה כפופה לכך שהמשרד יודיע	נספח ח'	3	.95

	לספק בהקדם האפשרי על כל תביעה ו/או דרישה שהינה באחריותו של הספק כאמור, ישתף עימו פעולה בעניין, יאפשר לו להתגונן מפני התביעה ו/או הדרישה וכן לא יתפשר עם מגיש התביעה ו/או הדרישה ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הספק.			
96.	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין חלוט ולנזקים ישירים בלבד.	נספח ח' 4		אין שינוי למסמכי המכרז.
97.	מבוקש למחוק את המילים "מובהר בזאת, כי הספק לא יעבב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן." נראה שאין זה המקום של סעיף זה ובכל מקרה ישנו איסור על עכבון בהסכם.	1.4	4	אין שינוי למסמכי המכרז.
98.	ההגדרה "שירותים" מרחיבה מידי ולא מדויקת - שכן השירותים צריכים להיות מתואמים למפורט בהצעה הזוכה, ייתכן שבהצעה הזוכה יהיו מרכיבים שונים ממסמכי המכרז ולכן אלו השירותים שיינתנו. מבוקש להוסיף את המילים - "והכל בהתאם וכמפורט בהצעה הזוכה".	1.5	4	אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להגדרת "מסמכי המכרז". כמו כן, תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 3.1.10 לפרק 1 למכרז.
99.	נציג הספק כהגדרתו בחוזה הוא איש הקשר לביצוע השירותים ואינו מורשה החתימה מטעם החברה ולכן אין זהות בין האנשים, לכן, מבוקש למחוק את הפסקה : "נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן"	2.2	4	אין שינוי למסמכי המכרז. באחריות הספק להסמך את נציג הספק כך שיהיה מוסמך לחייב את הספק כאמור בסעיף, גם אם אינו מורשה חתימה מטעם החברה.
100.	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לאישור זכויות החתימה של הספק.	2.2	4	הערה אינה ברורה.
101.	מבוקש למחוק את המילה "בלעדית", מדובר ברכישת מוצרים ברישיון יצרן ולכן הספק לא יכול להיות האחראי הבלעדי היות ויש יצרן בתמונה	5.3	4	אין שינוי למסמכי המכרז. במערכת היחסים שבין המשרד לבין הספק, הספק ישא באחריות הבלעדית.
102.	נבקש כי מתן אישור השלמה כאמור יינתן בתוך 10 ימים ממועד דיווחו של הפסק כי השלים את השירותים. כמו כן, נבקש למחוק את הפסקה השנייה של הסעיף.	5.5	4	אין שינוי למסמכי המכרז.
103.	מבוקש להוסיף לאחר המילים " הספק מצהיר כי " את	6.1	4	אין שינוי למסמכי המכרז.

	המילים: "ככל שנדרש", על מנת שהפסקה הראשונה תסתדר עם הפסקה השנייה. כאמור מדובר במוצרים ברישיון ולא בפיתוח של החברה ולכן הפסקה הראשונה היא הצהרה לא נכונה.			
אין שינוי למסמכי המכרז.	לאחר המילים "וישלים את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד." יבואו המילים: "בכפוף לפסק דין חלוט ולהודעה לספק על תביעה ו/או דרישה כאמור ומתן ההזדמנות לספק לנהל את ההגנה בתביעה זו.	6.4	4	.104
אין שינוי למסמכי המכרז.	במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה" יבואו המילים "בכפוף לפסק דין חלוט". לא המילים נזק תבוא המילה "ישיר", המילה "אובדן" תימחק, ובסוף המשפט יבואו המילים: " יבואו המילים: ובלבד כי המשרד הודיע לספק על תביעה ו/או דרישה כאמור ונתן ההזדמנות לספק לנהל את ההגנה בתביעה זו.	6.4	4	.105
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	6.4	4	.106
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שסכום השיפוי לו יהיה זכאי המשרד יעמוד על הסכום שנפסק נגד המשרד בפסק דין חלוט וישולם לו בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק הדין החלוט כאמור.	6.4	4	.107
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי במקום המילים "תיאום עם" שבסוף המשפט, יבואו המילים "קבלת אישור".	6.5	4	.108
תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 6.7 לחוזה. אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן לחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	6.6	4	.109
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי לאחר המילים "טרם תחילת ההתקשרות" שבתחילת השורה השנייה של הסעיף, יתווספו המילים "ו/או תוצרים שפותחו במהלך ההתקשרות שלא באופן ייעודי לשימוש של המשרד".	6.7	4	.110
אין שינוי למסמכי המכרז.	רישיון השימוש הוא בהתאם לתנאי הסכם משתמש הקצה של היצרן [EULA], מבוקש למחוק את המילים: "ללא הגבלת זמן, ללא הגבלה לביצוע פיתוחים עתידיים בה או כל מגבלה אחרת שלא צוינה באופן מפורש במכרז ובהתאם להוראות סעיף 6 בחוזה ההתקשרות".	6.8	4	.111
אין שינוי למסמכי המכרז.	ראה הערה לעיל - רישיון השימוש הוא בהתאם לתנאי	6.11	4	.112

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	הסכם משתמש הקצה של היצרן EULA] מבוקש למחוק את הסעיף הוא אינו מתאים.			
.113	4	6.11	נבקש להכפיף סעיף זה בהתאם להוראות ותנאי היצרן.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.114	4	6.11	נבקש כי בסוף המשפט יתווספו המילים "למעט כל מעשה ו/או מחדל המפר את תנאי רישיון המוצר ששולב במערכת.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.115	4	6.12	נבקש למחוק את חלקו האחרון של הסעיף המתחיל במילים "והספק לא יהיה רשאי לעכבם..."	אין שינוי למסמכי המכרז.
.116	4	6.14	נבקש כי לאחר המילים "ככל שנדרש לעשות כן על פי דין" שבאמצע השורה השישית של הסעיף, יתווספו המילים "ו/או לצרכי תיעוד פנימיים".	אין שינוי למסמכי המכרז.
.117	4	6.14	יש להוסיף, בכפוף לתשלום התמורה לספק.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.118	4	6.15	נבקש למחוק את המילים "ועד תום שנה לאחר מכן" שבאמצע השורה השנייה של הסעיף.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.119	4	6.16	נבקש שככל ובהסכמי העסקה הקיימים של הספק עם עובדיו ישנם סעיפים המבטיחים בצורה נאותה את עמידתו בתנאי סעיף 6 לחוזה, עיגון של זכויות המשרד מכוח סעיף 6 יתבצע רק בהתקשרויותיו של הספק עם קבלני המשנה הפועלים מטעמו במסגרת ההתקשרות.	השאלה אינה ברורה. אין שינוי למסמכי המכרז.
.120	4	10.1	למרות האמור בסעיף ובשים לב לכך שבתום תקופת האחריות התמורה שתושלם לספק צפויה לפחות משמעותית, נבקש שבתום תקופת האחריות תופחת ערבות הביצוע לסך השווה ל-5% מהיקף התמורה השנתי לו יהיה זכאי הספק בכל שנה	בתום תקופת האחריות, הספק יהיה רשאי לפנות למשרד בבקשה להפחית את סכום הערבות, אולם מובהר בזאת כי המשרד אינו מתחייב להסכים לבקשת הספק.
.121	4	10.7	נבקש למחוק סעיף כללי זה וזאת לאור העובדה שהתנאים לחילוט הערבות מפורטים בסעיף 10.9.	מקובל. סעיף 10.7 יימחק. סעיף 10.9 יתוקן כדלקמן: "ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הפר הספק איזה מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה."				
ראה תשובה לשאלה מספר 121 לעיל.	לאחר המילה " התחייבויות" מבוקש להוסיף את המילה "ייסודיות". כמו כן מבוקש להוסיף, ובלבד שהמשרד הודיע לספק על ההפרה כאמור בכתב והספק לא תיקנה בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה.	10.7	4	.122
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי לאחר המילים "מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין" שבשורה השלישית של הסעיף, יתווספו המילים "ותשלום זה לא בוצע בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב".	10.9	4	.123
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות את מניין הימים מ- 10 ימים ל- 20 ימים.	10.9	4	.124
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, מכיוון שהוא למעשה מיותר את העובדה שנקבע גובה לערבות.	10.12	4	.125
אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את הקריטריון "שביעות רצון" זה מונח סובייקטיבי. כן, מבוקש להוסיף כי בכל מקרה תוחזר הערבות בתוך 90 ימים מסיום ההסכם.	10.15	4	.126
אין שינוי למסמכי המכרז.	המונח "לשביעות רצון המלאה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצון המלאה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	10.15	4	.127
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הקבלן לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	11	4	.128
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדלזים, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	11	4	.129
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי בנוסח הבא: אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת	11	4	.130

	אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו			
131.	4	11	אין שינוי למסמכי המכרז.	כנהוג בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור במסמכי המכרז והחווזה, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, לרבות אובדן רווחים ופגיעה במוניטין. כמו כן, אחריותו של הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל על ידי המשרד בששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.
132.	4	11.1	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.
133.	4	11.1	אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש להגביל נזקים ישירים בלבד.
134.	4	11.2	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להכפיף את סעיף זה לנזקים ישירים בלבד ובכפוף לפסק דין חלוט.
135.	4	11.2	אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהוסיף את המילים: "כפוף לפסק דין חלוט".
136.	4	11.2	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" שבסוף הסעיף, יבואו המילים "בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המשרד ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד כאמור".
137.	4	11.3	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי לאחר המילים "על כל" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "דרישה ו/או".
138.	4	11.4	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלסוף הסעיף יתווספו המילים "ו/או הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".
139.	4	11.4	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המשרד בהתאם לדין.
140.	4	11.4	אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש להוסיף, למעט נזק שנגרם על ידי המשרד ו/או מי מטעמו בזדון ו/או ברשלנות
141.	4	11.5	אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט במקרה שנזקים אלו נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

142.	4	11.6	נבקש כי במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" שבסוף הסעיף, יבואו המילים "בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המשרד ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד כאמור".	אין שינוי למסמכי המכרז.
143.	4	11.6	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי למסמכי המכרז.
144.	4	11.6	מבוקש למחוק את המילים : "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהוסיף את המילים : "כפוף לפסק דין חלוט "	אין שינוי למסמכי המכרז.
145.	4	12.2.2	הבהרה יזומה	במקום "5,000,000 דולר ארה"ב", ייכתב "20,000,000 ₪".
146.	4	12.2.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "היה וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית.
147.	4	12.3.2	הבהרה יזומה	במקום "500,000 דולר ארה"ב", ייכתב "4,000,000 ₪".
148.	4	12.3.5	נבקש להוסיף לסעיף את המילים "למעט רכוש עליו פעלו במישרין"	הבקשה נדחית.
149.	4	12.3.5	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
150.	4	12.3.5	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: " למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	הבקשה נדחית.
151.	4	12.3.7	הבהרה יזומה.	לאחר סעיף 12.3.6 יבוא: "12.3.7 מומחים, מפתחים, מתכנתים, מדריכים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי"; סעיף 12.3.7 ימוספר מחדש כ-12.3.8.
152.	4	12.4	הבהרה יזומה	לאחר המילים "וחבות המוצר לענף הייטק", יבוא "תחום מחשוב".
153.	4	12.4	יובהר כי ביטוח חבות מוצר של הספק נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.	הבקשה נדחית. הביטוח הנדרש הוא ביטוח משולב למקצועית-מוצר.
154.	4	12.4.1	הבהרה יזומה	הסעיף יימחק ובמקומו יבוא: "12.4.1 הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין אספקה,

<p>תחזוקה ושירותים מקצועיים של מערכת חתימות אלקטרוניות, כולל גם התקנה והטמעה של המערכת, תמיכה, טיפול בתקלות, הקמת פורטל חתימות, הדרכה, ליווי בתקופת ההרצה, תיעוד, אחריות, שינויים ושיפורים, עבור משרד הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי, בהתאם למכרז והתקשרות עם מדינת ישראל – משרד הדיגיטל הלאומי, רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;"</p>				
<p>הבקשה נדחית. ככל שהמערכת תהיה ממספר יצרנים (ולא מיצרן בודד) – ניתן למחוק המילים "ואחריות היצרן".</p>	<p>נבקש למחוק המילים "ואחריות היצרן".</p>	<p>12.4.1</p>	<p>4</p>	<p>.155</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "חבות הספק"</p>	<p>12.4.2</p>	<p>4</p>	<p>.156</p>
<p>סעיפי המשנה 1 ו-3 (המתחילים במילים "פעילות הספק") יימחקו ובמקומם יבוא "3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מערכת חתימות אלקטרוניות, כולל גם התקנה והטמעה של המערכת, תמיכה, טיפול בתקלות, הקמת פורטל חתימות, הדרכה, ליווי בתקופת ההרצה, תיעוד, אחריות, שינויים ושיפורים;"</p>	<p>הבהרה יזומה</p>	<p>12.4.2</p>	<p>4</p>	<p>.157</p>
<p>במקום "500,000 דולר ארה"ב", ייכתב "4,000,000 ₪".</p>	<p>הבהרה יזומה</p>	<p>12.4.3</p>	<p>4</p>	<p>.158</p>
<p>אחריות צולבת והרחב שיפוי – ניתן להוסיף גם בביטוחים הנערכים בחו"ל.</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערך בחו"ל במסגרת תכנית גלובלית ולא כולל מרמה ואי יושר, אחריות צולבת והרחב שיפוי. נבקש לגרוע את תתי</p>	<p>12.4.4 12.4.5</p>	<p>-12 ביטוח ח</p>	<p>.159</p>

	הסעיפים 1-3 וכן את הסעיף 12.4.5			
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המספר 12 לספרה 6.	12.4.4 (4)	4	.160
הבקשה נדחית. גם בביטוחים הנערכים בחו"ל ניתן לבצע הרחבות אלו.	ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערך בחו"ל במסגרת תכנית גלובלית ולא ניתן להוסיף הודעת ביטול, מבטחים נוספים, וויתור על שיבוב. נבקש כי ירשם "הפוליסות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, יכללו התנאים הבאים...".	12.6	4	.161
לאחר המילים "או השתתפות", יבוא "או חזרה". לאחר המילים "משרד הדיגיטל הלאומי", יבוא "-רשות התקשוב הממשלתי".	הבהרה יזומה	12.6.3	4	.162
הבקשה נדחית.	סעיף 12.6.7 – כללי- יש למחוק המילים "כוונה או"	12.6.7	4	.163
הבקשה נדחית. ניתן להציג אישור בנוסח ACORD אשר יכול את כל ההרחבות והכיסויים שהתבקשו (לרבות הרחבת שם המבוטח, ויתור על שיבוב הודעת ביטול וכו')	היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל לעניין ביטוח אחריות מקצועית, הנערך ע"י הספק באמצעות מבטח בחו"ל, יומצא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACORD)."	12.8	4	.164
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתק פוליסה בכל מקרה של תביעה/ נסיבות לתביעה.	ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערך במסגרת תכנית ביטוחים גלובלית ללא פרונט בישראל. לאור רגישות המידע המפורט בביטוח, הספק לא רשאי להציג את הפוליסה לגורמים חיצוניים. מבוקש כי ברישא הסעיף ירשם "האמור בסעיף אינו מתייחס לביטוח אחריות מקצועית".	12.9	4	.165
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק המילים "בכל עת". בנוסף למחוק את המילים " ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת"	12.9	4	.166
במקום המלים "בנספח זה", יבוא "בסעיף זה".	הבהרה יזומה.	12.10	4	.167
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף להוראות האחריות בהסכם".	12.11	4	.168
דרישות הביטוח הינן בהתאם למפורט בסעיף הביטוח. דוגמת	אנא צרפו נוסח אישור ביטוח למכרז	12	4	.169

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה בלבד לאחר הזכייה ועל מנת שתסייע לו בהצגת אישור חתום אולם הנוסח הקובע והמחייב הוא נוסח סעיף הביטוח המלא כפי שמופיע בסעיף הביטוח.				
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי דרישה להחלפה/ סילוק עובד כן תהיה בכפוף לנימוקים אובייקטיביים.	13.5.1 21.9	4	.170
אין שינוי למסמכי המכרז.	על מנת לעמוד בהוראות הדין והתחייבויות חוזיות, נבקש כי המשרד ינמק את החלטתו להחלפת מי מאנשי הצוות המקצועי. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת מי מאנשי הצוות המקצועי בנותן שירותים חלופי תעשה בתוך 60 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך מהמשרד.	13.5.1	4	.171
השאלה בכלל לא ברורה – אין כל התייחסות של מעבר עובד למזמין.	נבקש להבהיר בהתאם לאמור בסעיף זה, מעבר עובד למזמין מחויב האישור בכתב מהספק.	13.5.2	4	.172
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי הפסקת עבודה של קבלן משנה כן תהיה בכפוף לנימוקים אובייקטיביים ולהודעה מראש וכתב של בת 30 ימים.	14.3	4	.173
אין שינוי למסמכי המכרז.	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות, נבקש כי המשרד ינמק את החלטתו להחלפת מי מקבלני המשנה.	14.3	4	.174
אין שינוי למסמכי המכרז.	סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	14.6	4	.175
השאלה אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי הסבות החוזה במידה ידרשו לא התאפשרו בתקופת ההתקשרות.	14.8	4	.176
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי כל קיזוז בהתאם לסעיף זה יהיה בכפוף לספק דין חלוט ונערך התמורה ששולמה לעובד בלבד.	15.7 15.8	4	.177
אין שינוי למסמכי המכרז.	סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	15.8	4	.178
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי הקנסות/פיצויים המוסכמים יחולו רק בנסיבות אשר בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 5% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	16	4	.179

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

180.	4	16	מבוקש למחוק - פיצויים מוסכמים אינם מקובלים בסוג כזה של התקשרות	אין שינוי למסמכי המכרז.
181.	4	16.3, 16.5	למרות האמור בסעיפים, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק.	אין שינוי למסמכי המכרז.
182.	4	16.6 17.1 25.2	נבקש כי כל קיזוז התבצע על פי דין, ובכפוף להודעה מראש לספק.	אין שינוי למסמכי המכרז.
183.	4	17.1	נבקש להבהיר כי המשרד אינו רשאי לעכב כספים המגיעים לספק ללא פס"ד חלוט המורה על כך.	אין שינוי למסמכי המכרז.
184.	4	17.1	נבקש שכל קיזוז על ידי המשרד יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בפני המשרד.	אין שינוי למסמכי המכרז.
185.	4	18.2	נבקש למחוק סעיף זה. המציע הינו חלק מקבוצה בינלאומית וכפוף לשינויים במבנה ההחזקות שעלולים להתרחש בקבוצה מעת לעת. לחילופין, נבקש הבהרתכם ששינויים במבנה ההחזקות (בין אם של הספק ובין אם של הגוף המחזיק בספק) לא יחשבו כהסבה, וזאת כל עוד הם נובעים ממהלכי רה-ארגון של הקבוצה.	תשובה תימסר בהמשך.
186.	4	18.4	נבקש למחוק סעיף זה. היה ואושרה הסבה מהספק לצד שלישי, אין היגיון בכך שהספק ימשיך לחוב כלפי המשרד בחובות שהוסבו לאותו צד שלישי.	אין שינוי למסמכי המכרז.
187.	4	18.6	נבקש כי הסבה או המחאה על ידי המשרד תעשה בכפוף לכך שזכויות הספק במסגרת ההסכם לא יפגעו.	אין שינוי למסמכי המכרז.
188.	4	18.6	נבקש כי במידה והמשרד יממש את האמור בסעיף זה לא יפגעו בספק והתחייבויות הסכם ונספחיו.	אין שינוי למסמכי המכרז.
189.	4	19.3	נבקש להכפיף את המידע אשר שייך במישרין להסכם.	תשומת הלב מופנית לסיפא של הסעיף. אין שינוי למסמכי המכרז.
190.	4	19.3	נבקש הבהרתכם שהמסמכים שיועמדו לעיון מנהל ההתקשרות יוגבלו לאותם מסמכים הנדרשים באופן ישיר למשרד לצורך ווידוא עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי ההסכם. המשרד לא יהיה זכאי לעיין בנתונים ו/או מסמכים המכילים מידע סודי, לרבות סודות מסחריים, של הספק ו/או של צדדים שלישיים עימם התקשר.	ראה תשובה לשאלה מספר 189 לעיל.
191.	4	20	חשיפתם של נתונים ומסמכים לגורם מבקר תעשה	אין שינוי למסמכי המכרז.

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	בכפוף לחתימתו על התחייבות לסודיות בנוסח הנהוג אצל הספק ותוגבל לאותו נתונים ומסמכים הנוגעים באופן ישיר להתקשרות, תוך השחרת מידע סודי של הספק ו/או צדדים שלישיים כלפיהם הוא חב בחובת סודיות.			
192.	4	20.2	נבקש לסייג כי ההתחייבות נוגעת רק למסמכים וכו' הקשורים בביצוע השירותים על ידי הספק	אין שינוי למסמכי המכרז.
193.	4	20.4	נבקש להוסיף "לתקופה בת 7 שנים"	התחייבות הספק על פי סעיף זה תחול לתקופה של לפחות 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות או ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, המאוחר מביניהם. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.
194.	4	20.4	נבקש להגביל סעיף זה לתקופת ההתקשרות.	ראה תשובה לסעיף 193 לעיל.
195.	4	20.4	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לקבוע שהתחייבות הספק תחול ללא הגבלת זמן.	ראה תשובה לסעיף 193 לעיל.
196.	4	21.2	נבקש כי לאחר המילים "בהתאם להנחיות" שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב של". כמו כן, נראה כי ההפניה לנספח ו' נובעת מטעות סופר – נבקש הבהרתכם שהכוונה הייתה להפנות לנספח ד'.	במקום "נספח ו'", יבוא "נספח ד'". פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.
197.	4	21.7	נבקש שלאחר המילים "הספק מתחייב להיענות לכל דרישות" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב של".	אין שינוי למסמכי המכרז.
198.	4	21.9	בדומה לבקשותינו שלעיל, לצורך עמידה בחובות הדין והתחייבויות חוזיות, נבקש שהודעה על סילוקו של עובד תנומק בכתב (ניתן יהיה לרשום בהקשר זה שהנימוק הינו ביטחוני).	אין שינוי למסמכי המכרז.
199.	4	21.10	נבקש שבנוסף למקרים המפורטים בנספח 21.10, חובת הסודיות לא תחול גם לגבי מידע שהפך לנחלת הכלל (שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמנו) וכן מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי כדין וללא חובת סודיות.	תשובה תימסר בהמשך.
200.	4	21.11	נבקש להוסיף "לתקופה בת 7 שנים"	אין שינוי למסמכי המכרז.
201.	4	23	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.	אין שינוי למסמכי המכרז.

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.			
202.	נבקש להבהיר כי במידה והמשרד יודע על הספקת התקשרות בכל שלב משלבי ההתקשרות יהיה עליו לשלם על השירותים שניתנו בפועל עד מועד תום ההתקשרות. נבקש לשנות את המניין הימים מ- 30 ל- 60 ימים.	24.1	4	
203.	מבוקש לשנות ל 60 ימים הודעה מוקדמת. כמו כן מבוקש להוסיף כי במקרה של ביטול כאמור הספק יהא זכאי לקבלת התשלומים בעבור השירותים שסופקו בפועל עד תום מועד תקופת ההודעה.	24.1	4	
204.	מבוקש להוסיף כי גם במקרה של הפרה יסודית על המשרד להודיע וליתן תקופה לתיקון ההפרה.	24.2	4	
205.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תינקח החברה את ההפרה.	24.2	4	
206.	למרות האמור בסעיף, נבקש שסיום ההתקשרות על ידי המשרד יתאפשר רק במקרה בו ההפרה לא תוקנה בתוך 10 ימים ממועד קבלת התראה על כך בכתב ובמקרה שמדובר בהפרה יסודית, בתוך 5 ימים ממועד קבלת התראה על כך בכתב.	24.2	4	
207.	נבקש להוסיף כי במקרה כזה הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור ציוד, רשיונות וכד' שהוזמנו על ידו טרם לכן, ושאינן באפשרותו לבטל את ההזמנה או לקבל החזר תשלום מהיצרן.	24.5	4	
208.	אין זה סביר שבגין כל הפרה יהיה רשאי המשרד לבצע בעצמו או באמצעות צד שלישי את מחויבויות הספק ולחייב את הספק בעלויות המשרד בקשר לכך. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי ביצוע השירותים על ידי המשרד והזכויות שיוקנו לו לעניין זה כאמור בסעיף 25, יהיו מותנים בכך שהספק הסתלק מביצועו של ההסכם וסירב לחזור ולקיים את התחייבויותיו בתוך 30 ימים ממועד שקיבל על כך התראה בכתב מהמשרד. במקרה כאמור, יהיה חייב הספק בתשלום הוצאותיו הישירות	25	4	

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

	והסבירות של המשרד כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק, אשר ישולמו למשרד כנגד הצגת חשבוניות.			
209.	4	25.1 25.2	אין שינוי למסמכי המכרז. נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	
210.	4	25.1	אין שינוי למסמכי המכרז. מבוקש להוסיף - "ובלבד שהמשרד הודיע לספק על כוונתו לעשות כך בהודעת בת 30 ימים בכתב".	
211.	4	26.3	אין שינוי למסמכי המכרז. מבוקש להוסיף, בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה	
212.	4	26.4	אין שינוי למסמכי המכרז. נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים ", למעט עותק אחד שיהיה רשאי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	
213.	4	26.5	אין שינוי למסמכי המכרז. נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים "וכן עותק אחד שיהיה רשאי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	
214.	4	27.3	אין שינוי למסמכי המכרז. סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	
215.	4	27.3	אין שינוי למסמכי המכרז. מבוקש למחוק את המילים : "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהוסיף את המילים : "כפוף לפסק דין חלוט ו "	
216.	4	27.3	אין שינוי למסמכי המכרז. נבקש כי כל תשלום בגין סעיף זה יהי בכפוף לפסק דין חלוט.	
217.	4	נספח ד'	תשובה תימסר בהמשך. מכיוון וקבלן המשנה שיוצע מטעמנו הינו תאגיד זר, נבקש קבלת נוסח באנגלית של הנספח. לחילופין, נבקש אישורכם להחתמת קבלן המשנה על נוסח שיתורגם על ידינו.	
218.	4	נספח ד' 10	אין שינוי למסמכי המכרז. לאחר המילים "הוראות והנחיות" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "סבירות".	
219.		נספח ד' 12	אין שינוי למסמכי המכרז. נבקש להוסיף "לתקופה בת 7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם"	

**מכרז פומבי מספר 2/20 - לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות עבור משרד הדיגיטל  
הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 1**

מקובל.	בנוסף להחרגות המפורטות בסעיף 13 (החלות על כלל החובות המפורטות בכתב ההתחייבות), נבקש להחריג גם מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי וכן מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי כדין וללא חובת סודיות.	נספח ד' 13	4	.220
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש שלסוף הסעיף יתווספו המילים "הסבירות אשר יועברו לנו בכתב"	נספח ד' 14(6)	4	.221
תשובה תימסר בהמשך.	נראה כי נספח זה אינו רלוונטי משחותמים המציע וקבלן המשנה מטעמו על נספח ד'.	נספח ד' 1	4	.222
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחליף בין האחוזים של מס' 2 ו-3 כלומר 1 (20%), 2 (40%), 3 (30%) ו-4 (10%)	נספח ה'	4	.223